

Prokonsument Sp. z o.o.
02-233 Warszawa
ul. Serwituty 25

Ogólne warunki umowy licencyjnej (OWUL)

Ogólne Warunki Umowy Licencyjnej regulują zasady korzystania z raportów syndykatowych, raportów dedykowanych zwanych dalej ogólnie Raportami oraz dostępu do baz danych on-line Probase360 oraz Strefy Managera opracowywanych przez Licencjodawcę i stanowią wraz z Zamówieniem integralną część umowy licencyjnej.

ART. 1. DEFINICJE

Licencjobiorca – osoba fizyczna lub prawna, która nabywa licencję na korzystanie z Raportu

Licencjodawca – Prokonsument Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Serwituty 25

Raport – raport opracowany przez Licencjodawcę na wybrany temat związany z rynkiem, produktami lub działaniami marketingowymi o charakterze syndykatowym tj. dostępny dla wielu różnych podmiotów zainteresowanych nabyciem niewyłącznej licencji.

Licencja dostępu do bazy Probase360 – imienne konto dostępne do przypisanego zbioru i funkcjonalności bazy Probase360. W ramach jednej zakupionej licencji głównej możliwe jest za dodatkową odpłatnością utworzenie maksymalnie 5 podkont użytkowników.

Licencja dostępu do Materiałów Strefy Managera - imienne konto dostępne do przypisanego zbioru i funkcjonalności Strefy managera. W ramach jednej zakupionej licencji dostęp przypisany jest na jeden wskazany adres e-mail

Strony - strony umowy zawartej na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Umowa o dzieło - umowa dotycząca stworzenia przez Licencjodawcę Raportu, zawarta pomiędzy Stronami, chyba że dostarczenie Raportu Licencjobiorcy nastąpiło na podstawie Zamówienia. W razie zawarcia pomiędzy Stronami Umowy o dzieło jej postanowienia mają pierwszeństwo przez postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Licencyjnej.

Upublicznienie – podanie jakiegokolwiek części Raportu do publicznej wiadomości w jakikolwiek sposób, w tym poprzez udostępnienie przedstawicielom środków masowego przekazu lub wykorzystanie w zewnętrznej komunikacji marketingowej (tj. reklamie, działaniach public relations, promocjach sprzedaży itp.)

Zamówienie – dokument określający nazwę, cenę oraz inne podstawowe informacje na temat dostarczanego przez Licencjodawcę Raportu lub dostępu do bazy danych, podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentowania Licencjobiorcy, chyba że Strony zawarły odrębną Umowę o dzieło.

Archiwum Strefy Managera – dostęp do archiwalnych materiałów i raportów, przyjmuje się, że podstawowy dostęp i licencja obejmuje materiały z 12 miesięcy przed datą ustanowienia dostępu.

ART. 2. PRAWA AUTORSKIE

Licencjodawcy przysługują wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe do wszystkich form udostępnianych informacji. Licencjodawca oświadcza, że udostępniane informacje we wszystkich formach zostały opracowane z poszanowaniem praw autorskich innych twórców i korzystanie z niego przez Licencjobiorcę nie będzie naruszać praw osób trzecich. Wykorzystanie wizerunków, logotypów produktów, marek producenckich i handlowych ogranicza się tylko i wyłącznie do ich prezentacji w kontekście konkretnego produktu.

ART. 3. POLA EKSPLOATACJI

1. Licencjodawca z chwilą otrzymania zamówionego Raportu lub pobrania raportu ze Strefy Managera lub dostępu do Baz danych uzyskuje bezterminowe niewyłączne prawo do korzystania z Raportów (licencja) oraz terminowe określone w zamówieniu do informacji pozyskanych z Baz Danych do celów wewnętrznych firmy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów Unii Europejskiej. Prawo to jest niezbywalne. Licencjodawca nie może wypowiedzieć udzielonej niniejszym licencji, chyba, że wymaga tego słuszny interes Licencjodawcy lub osoby trzeciej. W ramach dostępu do baz on-line niniejszy punkt rozumie się jako prawa do materiałów pobranych z bazy w trakcie trwania abonamentu dostępowego. Okres dostępu do baz danych jest regulowany odrębnymi umowami.
2. Licencjodawca nabywa zezwolenie na korzystanie z Raportów i innych opracowań na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie, wyłącznie na własne potrzeby firmy, w formie cyfrowej i analogowej,
 - b) wprowadzanie do wewnętrznej sieci komputerowej i udostępnianie za pośrednictwem tej sieci.
2. Licencjodawca nie może przekazywać Raportu w całości lub fragmentach osobom trzecim.
3. Licencjodawca może na podstawie odrębnej umowy nabyć prawo do korzystania z Raportu na innych polach eksploatacji.
4. W przypadku chęci upublicznienia jakiegokolwiek fragmentu Raportu Licencjodawca winien uzyskać uprzednią pisemną zgodę licencjodawcy. Wniosek o upublicznienie powinien zawierać informację w jakiej formie i w jakim zakresie ma ono nastąpić. Licencjodawca ma prawo odmówić wyrażenia zgody na upublicznienie fragmentu Raportu, jeżeli uzna, że może ono zagrażać lub naruszać interesy innych Licencjodawców, stanowić czyn nieuczciwej konkurencji lub zagrażać bądź naruszać słuszny interes Licencjodawcy.
5. Licencja dostępowo do bazy Probase360 dotyczy maksymalnie 5 kont imiennych w ramach organizacji klienta.
6. Licencja dostępowo do baz Probase360 nie upoważnia do świadczenia żadnych usług osobom i organizacjom na bazie informacji w nich zawartych.

ART. 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LICENCJODAWCY

1. Licencjodawca oświadcza, że Raporty i zawartość baz danych zostały przygotowane rzetelnie z dochowaniem należytej staranności zgodnie z aktualnym stanem wiedzy w zakresie metodologii badań marketingowych i rynkowych. Licencjodawca dokłada wszelkich starań, ale nie jest w stanie zagwarantować, że w zbiorach baz danych znajdują się wszystkie produkty występujące na rynku lub informacje przewidziane do umieszczenia w danych zbiorze.
2. Licencjodawca nie ponosi wobec Licencjodawcy odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej bądź innego rodzaju odpowiedzialności, z tytułu bezpośrednich i pośrednich strat lub szkód wynikających z wykorzystania informacji zawartych w Raporcie lub pozostających w jakimkolwiek związku z Raportem lub informacjami zawartymi w bazach danych.
3. Licencjodawca zapewnia dostępność do informacji w bazach danych całodobowo, z wyłączeniem prac administracyjnych lub nieplanowanych przestoju spowodowanych np. awariami. Wszelkie awarie usuwane będą jak najszybciej to będzie technicznie możliwe.

ART. 5. SKŁADANIE I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Złożenie Zamówienia odbywa się w formie pisemnej w postaci wypełnionego formularza Zamówienia, możliwego do uzyskania w formie dokumentu w formacie pliku edytowalnego Word od Licencjodawcy.

2. Licencjodawca oświadcza, że osoba, która złożyła podpis na formularzu Zamówienia, jest upoważniona do reprezentowania Licencjodawcy.
3. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy licencyjnej na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
4. Wiążące anulowanie Zamówienia jest możliwe tylko przed wysłaniem do Licencjodawcy raportu w formie elektronicznej lub drukowanej. Po przekazaniu Raportu nie ma możliwości anulowania Zamówienia.

ART. 6. TERMIN UDOSTĘPNIENIA OPRACOWAŃ

Termin udostępnienia opracowań, jeżeli nie jest inaczej określony w Zamówieniu, wynosi 5 dni roboczych od wpłaty należności.

ART. 7. TERMINY PŁATNOŚCI

Płatność za uzyskanie Licencji powinna być dokonana w wysokości min 50% przed udostępnieniem opracowań i baz oraz pozostałe 50% w terminie 14 dni po udostępnieniu materiałów i baz licząc od dnia wystawienia faktury. Licencjodawca ma prawo odstąpić od umowy licencyjnej w przypadku nieuregulowania w terminie należności z tytułu zakupu Licencji. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Licencjodawcy z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Zamówienia.

ART. 8. KARY UMOWNE

1. W przypadku naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Licencyjnej polegającego na upublicznieniu bez pisemnej zgody licencjodawcy jakiegokolwiek fragmentu Raportów, Opracowań lub Baz danych lub świadczenia usług na bazie informacji zawartych w bazach danych - z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 poniżej – Licencjodawca zapłaci Licencjodawcy karę umowną w wysokości stanowiącej pięciokrotność wynagrodzenia z tytułu licencji na korzystanie z zamówionego Raportu określonego w Zamówieniu lub Umowie o dzieło.
2. W przypadku naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Licencyjnej polegającego na upublicznieniu całości lub znaczącej, tj. obejmującej nie mniej niż 30 proc., części Raportów lub baz danych, Licencjodawca zapłaci Licencjodawcy karę umowną w wysokości stanowiącej dwudziestokrotność wynagrodzenia z tytułu licencji na korzystanie z zamówionego Raportu lub bazy danych określonego w Zamówieniu lub Umowie o dzieło.
3. W przypadku naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Licencyjnej polegającego na udostępnieniu osobom trzecim fragmentów lub całości Raportów Licencjodawca zapłaci Licencjodawcy karę umowną w wysokości stanowiącej dziesięciokrotność wynagrodzenia z tytułu licencji na korzystanie z zamówionych Raportów określonego w Zamówieniu lub Umowie o dzieło.
4. W przypadku udostępnienia dostępu do baz danych osobom z poza firmy licencjodawcy Licencjodawca zapłaci Licencjodawcy karę umowną w wysokości stanowiącej dziesięciokrotność wynagrodzenia miesięcznego z tytułu licencji na korzystanie z zamówionego dostępu do bazy danych.
5. Dochodzenie przez Licencjodawcę zapłaty kar umownych określonych powyżej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Licencjodawcę odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

ART. 9. REJESTRACJA DO WERSJI TESTOWEJ BAZY DANYCH - PROBASE360

1. Licencjodawca w pełnym zakresie, bez żadnych ograniczeń decyduje o możliwości udzielenia dostępu testowego konkretnym osobom wnioskującym o taki dostęp, kierując się własną oceną możliwości udzielenia takiego dostępu.
2. Odmowa dostępu testowego jest integralną częścią Warunków Ogólnych i nie stanowi podstawy do roszczeń ze strony osób, którym odmówiono dostępu do testowej wersji bazy

3. Przed udostępnieniem dostępu do testowej wersji bazy danych licencjodawca ma prawo żądać dodatkowych informacji i potwierdzeń.
4. Baza ma wyłącznie charakter profesjonalny B2B i z definicji nie jest udostępniana osobom fizycznym.

ART. 10. MIGRACJA KONT KLIENTÓW DO NAJNOWSZYCH PLATFORM IT LICENCJONODAWCY

1. Licencjodawca w ramach rozwoju projektu sukcesywnie rozwija narzędzia IT i przygotowuje nowsze i bardziej funkcjonalne bazy danych.
2. Licencjobiorca dokonując zakupu bieżącej licencji zgadza się na przeniesienie konta do nowszej wersji bazy, jeśli taka będzie już w pełni dostępna.
3. Licencjobiorca nie rości prawa do zwrotu opłaty licencyjnej w przypadku wyłączenia starszej wersji baz danych.

ART. 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy Licencyjnej mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz kodeksu cywilnego, a także innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy Licencyjnej jest sąd właściwy dla siedziby Licencjodawcy.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Licencyjnej wchodzi w życie z dniem 13.11.2023 r. i obowiązują do odwołania, przy czym odwołanie lub zmiana Ogólnych Warunków Umowy Licencyjnej w okresie trwania licencji wymagają uprzedniej pisemnej zgody Licencjobiorcy.

Strony wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia lub umowy zlecenia przez firmę Prokonsument Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Serwituty 25 będącą właścicielem portalu FoodFakty.pl oraz baz danych Probase360.

Administratorem podanych danych osobowych jest Prokonsument Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Serwituty 25. Dane osobowe przechowywane są przez okres 3 lat. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych. Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie odwołać (wyciąć) wyrażone zgody. Odwołanie (wyciącie) zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed tym faktem.

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem zrealizowania świadczenia.

Warunki potwierdzam dnia:

ART. 12. DANE KONTAKTOWE

Ze strony Licencjodawcy osobami kontaktowymi są:

Nazwisko osoby:

Osoba posiadająca konto główne ze strony Licencjobiorcy:

Nazwisko osoby upoważnionej w imieniu Licencjobiorcy :

Pieczęć firmowa :